**OGÓLNE WARUNKI   
UMOWY O ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

obowiązujące w

**GMINIE KRZYWIŃ**

**Rozdział I**

**Definicje**

**§ 1.**

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
2. **Dostawca** –Gmina Krzywiń z siedzibą w Krzywiniu, przy ul. Rynek 1 (64-010 Krzywiń), legitymująca się numerem NIP: 6981722189 oraz REGON: 411050570; tel. 65 5170525, fax 65 5171209 e‑mail: sekretariat@krzywin.pl
3. **Odbiorca** **usług** – każdy, kto korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Dostawcą.
4. **Ustawa** – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).
5. **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472)
6. **Rozporządzenie przemysłowe** – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757 z późn. zm.).
7. **Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody** – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70).
8. **Regulamin** – Uchwała Zgromadzenia Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich z dnia 27 lutego 2019 r. Nr 44/13/2019 w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Związku opublikowany w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego w dniu 9 kwietnia 2019 r., poz. 1136.
9. **Umowa** – umowa o odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.
10. **Ogólne** **Warunki** – niniejszy dokument, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa.
11. **Taryfa** – taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków zatwierdzone przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu, stanowiące zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania*.* Przez Taryfę należy również rozumieć obowiązujące ceny i stawki opłat zatwierdzone przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu Decyzją z dnia 16 kwietnia 2019 r. (sygn. akt: PO.RZT.070.4.2.2019), stanowiące zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzania ścieków w okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
12. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

**Rozdział II**

**Podstawy działalności Dostawcy – ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

**§ 2.**

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Krzywiń od dnia 1 kwietnia 2019 r. na podstawie Decyzji Zarządu Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wielskich z siedzibą we Wschowie z dnia 27 lutego 2019 r. zezwalającej na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Krzywiń, zawierającej w szczególności:

1. Przedmiot i obszar działalności:

……….

2) Wymagania w zakresie jakości usług kanalizacyjnych:

……….

1. Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu, o którym mowa w art. 19 ust. 1 Ustawy:

……….

1. Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:

……….

1. Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:

……….

1. Warunki cofnięcia zezwolenia:

……….

1. Warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:

……….

**Rozdział III**

**Ilość i jakość świadczonych usług kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia**

**§ 3.**

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Ustawie, Umowie oraz Ogólnych Warunkach zapewnia odprowadzanie ścieków z nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in., strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
2. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Ustawie, Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
3. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż 0,1 m3 na dobę, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

**§ 4.**

* 1. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych, a także wprowadzania tych wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
  2. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w Taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym, Umowie i Ogólnych Warunkach.
  3. Przekroczenie wskaźników jakościowych ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji Dostawcy jest podstawą naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy określanych zgodnie z Taryfą, Rozporządzeniem przemysłowym, Umową i Ogólnymi Warunkami.
  4. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

**Rozdział IV**

**Warunki usuwania awarii przyłączy kanalizacyjnych będących   
w posiadaniu Odbiorcy usług**

**§ 5.**

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
3. zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
4. niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
5. zagrożenie dla środowiska,

Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

1. Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Dostawcy, podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecania. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenie w inny sposób.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 3, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.
3. W przypadku, gdy przyłącze kanalizacyjne znajduje się w posiadaniu Dostawcy, odpowiedzialność za jego niezawodne działanie, w tym usuwanie awarii ponosi Dostawca.

**Rozdział V**

**Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń**

**§ 6.**

* 1. Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w Taryfie cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków.
  2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
  3. Zmianę Taryfy Dostawca zamieszcza na swojej stronie internetowej lub udostępnia ją w punktach obsługi klientów.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
2. na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
3. w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
4. w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie   
   i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
5. w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz   
   z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,
6. w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług,
7. w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń wodociągowych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług,
8. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
   1. Jeżeli Odbiorcą usług Dostawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
   2. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę o odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
   3. W przypadku zawarcia umowy o odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego rozliczają różnicę wskazań, o których mowa w ust. 7 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

**§ 7.**

1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 pkt 4) Ogólnych Warunków.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności albo zwraca Odbiorcy usług, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie, złożony on pisemny wniosek o zwrot nadpłaty. Zwrot nadpłaty następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie albo w transakcjach handlowych.

**Rozdział VI**

**Prawa i obowiązki stron Umowy**

**§ 8.**

Odbiorca usług ma prawo do:

1. odprowadzania odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
2. składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,
3. wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Dostawca zwróci się do Zakładu Usług Wodnych we Wschowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza.

**§ 9.**

1. Dostawca ma prawo:
2. zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
   1. przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
   2. Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
   3. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
   4. zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
3. do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, Rozporządzeniu przemysłowym i § 15 Ogólnych Warunków.
4. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
   1. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
   2. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
   3. sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
   4. zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
   5. usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 5 Ogólnych Warunków.
5. Dostawca o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Gminy Krzywiń oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

**§ 10.**

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
2. Odbiorca usług ma obowiązek:
3. utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
4. usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
5. natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,
6. niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy,
7. zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,
8. wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy lub wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu wody, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Dostawcę swobodny dostęp do wodomierza w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
9. nie odprowadzania do urządzeń Dostawcy substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy, a w szczególności:
10. odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
11. odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
12. substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85ºC, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
13. substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
14. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek,
15. innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Dostawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
16. natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarogodności tego odczytu,
17. pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń,
18. pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego   
    i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody dokonanego na wniosek Odbiorcy usług,
19. zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie rodzaju odprowadzanych ścieków.
20. naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, zapewniając sprawność tych urządzeń,
21. zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.
22. Do obowiązków Odbiorcy usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy należy ponadto:
23. niezwłoczne powiadamianie Dostawcy o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
24. instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,
25. umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością lub znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
26. wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
27. udostępnianie Dostawcy wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,
28. zainstalowanie na żądanie Dostawcy urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

**§ 11.**

1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny.
2. Do obowiązków Dostawcy należy, w szczególności:
3. odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
4. utrzymanie w należytym stanie technicznym urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
5. usuwanie awarii urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
6. odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 5 Ogólnych Warunków,
7. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Dostawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia w odprowadzaniu ścieków, Dostawca powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w odprowadzaniu ścieków.

**Rozdział VII**

**Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy**

**§ 12.**

* 1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
  2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
  3. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług powinien:

1. niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu […] – czynny całą dobę,
2. niezwłocznie podjąć działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
3. Dostawca nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:
4. wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
5. wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłącza kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
6. awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
7. niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z Ustawy, innych przepisów prawa oraz Umowy i Ogólnych Warunków.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Odbiorcy usług do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka.
9. Dostawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy i Ogólnych Warunków przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
10. stwierdzenia nielegalnego odprowadzania ścieków,
11. stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza dodatkowego , wodomierza na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

**Rozdział VIII**

**Warunki wypowiedzenia Umowy**

**§ 13.**

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, w siedzibie Dostawcy lub za pośrednictwem poczty (list polecony) na adres siedziby Dostawcy, przy czym:
2. termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
3. po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
4. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług z nieruchomości.
5. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy:
   * + 1. zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego,
       2. Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 30 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy ciążące na nim z mocy § 10 ust. 2 pkt. 4-5 Ogólnych Warunków,
       3. Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Dostawcę realizację uprawnień wskazanych w § 9 ust. 1 pkt 2 Ogólnych Warunków.
6. W przypadku Umowy zawartej z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym Dostawca może ją wypowiedzieć, w formie i terminach, o których mowa w ust. 3, również w przypadku, gdy jednocześnie wypowiada umowę o odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą tego budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), na podstawie przesłanek, o których mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej.
7. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

**Rozdział IX**

**Reklamacje**

**§ 14.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierał co najmniej:
   1. imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
   2. przedmiot reklamacji,
   3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
   4. numer Umowy,
   5. podpis Odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji. W szczególnych przepadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin ten może być wydłużony nawet do 30 dni.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

**Rozdział X**

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy**

**§ 15.**

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa Taryfa.

**Rozdział XI**

**Postanowienia końcowe**

**§ 16.**

1. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu do korespondencji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy i Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Dostawca udostępnia wszystkim zainteresowanym, a ponadto na swojej stronie internetowej (www.krzywin.pl) zamieszcza:
5. Obowiązującą Taryfę,
6. Regulamin,
7. Ustawę,
8. Rozporządzenie taryfowe,
9. Rozporządzenie przemysłowe,
10. Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, w sprawie jakości wody.
11. Informację o dopuszczalnych wartościach wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy,
12. Aktualny tekst uchwały wraz z załącznikiem, zatwierdzającej wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy.